

個人情報の取扱いについて

A C S リース株式会社（以下、「当社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」といいます。）に基づき、以下の事項を公表いたします。

1. 特定個人情報等を除く個人情報の利用目的について

当社は、法令や契約に基づく権利行使や義務の履行、その他適切な業務上必要な範囲内で個人情報を取得し、利用いたします。

2. 特定個人情報等の利用目的について

当社は、以下の利用目的に限り特定個人情報等を利用いたします。

(1)報酬・料金等の支払調書作成事務

(2)不動産等の売買または貸付けのあっせん手数料の支払調書作成事務

3. 機微（センシティブ）情報の取扱いについて

当社は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインに基づき、同ガイドラインに掲げる場合を除き、機微（センシティブ）情報（政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する情報）を取得、利用または第三者提供いたしません

4. 安全管理措置の実施について

当社は個人情報に関し、情報の紛失、改ざんおよび漏えい等の防止のため、以下のとおり適切な安全管理措置を実施し、個人情報を適切に管理します。

(1) 基本方針

個人情報の適正な取扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、プライバシーポリシーを策定します。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除等について、取扱方法、責任者・担当者等を定めた個人情報保護規則を策定します。

(3) 組織的安全管理措置

①個人情報の取扱いに関する責任者（個人情報管理責任者）を設置します。

②個人情報を取扱う従業者および当該従業者が取扱う個人情報の範囲を明確化します。

③法や社内規則に違反している事実または兆候を把握した場合の個人情報管理責任者への報告連絡体制を整備します。

④個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門や外部の者による監査を実施します。

(4) 人的安全管理措置

①個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施します。

②個人情報について秘密保持に関する事項を就業規則等に記載します。

(5) 物理的安全管理措置

①個人情報を取扱う区域において、従業者の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとと

もに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止するための措置を講じます。

②個人データを取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施します。

(6) 技術的安全管理措置

①アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報の範囲を限定します。

②個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

(7) 外的環境の把握

外国において保管する個人情報について、当該外国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで適切に安全管理措置を実施します。

5. 個人情報の委託について

個人情報の取扱いを委託する場合には、当該委託先について適切に監督してまいります。

6. 会話内容の録音について

当社は、当社の提供するサービスの品質向上およびお申出内容の確認のため会話内容を録音することがあります。また、防犯上の理由から、店舗および当社の関連施設をご利用されるお客さまを録画することがあります。当社は、これらの情報を適切に管理し、目的外に利用しません。

7. 個人データの正確性の確保について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報が正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。お届け事項に変更があったときは、当社所定の方法によりお届けください。

8. 保有個人データの開示等を求める手続

個人情報保護法に基づく開示請求等（利用目的の通知、保有個人データの開示、訂正、利用停止、第三者提供の停止等）につきましては、次項のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

9. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の開示等、あるいは個人情報の取扱いに関する一般的なご相談やお問い合わせについては、次の窓口までご連絡ください。

【当社のお問い合わせ窓口】 管理部：(03)5577-2951

受付時間：平日 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分